

# STUDIO PRIMAGO



*OPLEIDINGENGIDS  
&  
EVENTS 2024*

## INHOUD

	pagina
<b>HET VERHAAL VAN PRIMAGO</b>	3
<b>SAMENWERKEN MET VRIJWILLIGERS</b>	4
• Het belang van professionalisering van vrijwilligers	4
• Profileren met vrijwilligers (het effectief coachen van vrijwilligers)	5
• Zet je organisatie op de kaart met vrijwilligers digitale inclusie	6
• Coachen van vrijwilligers IDO/Digitale Inclusie	6
• De waarde van de vrijwilliger – wat zouden wij moeten zonder vrijwilligers?	8
• De professionele vrijwillige begeleider	9
• De andere kijk op gastvrijheid	9
<b>WERKEN AAN TEAMBUILDING</b>	10
• Workshop 'De waarde van de medewerker'	10
• Workshop 'Kleurrijk leven' – Iedereen verdient een beetje kleur in het leven!	11
<b>PERSOONLIJKE ONTWIKKELING &amp; COACHING</b>	12
• Verder groeien met digitale inclusie	13
• Inlevend adviseren en communiceren - Hoe krijg ik iedereen mee in onze plannen/projecten	14
• De wereld is in beweging. Hoe beweeg je mee zonder jezelf te verliezen?	15
<b>WAARMEE KAN IK JE VAN DIENST ZIJN?</b>	16

## HET VERHAAL VAN PRIMAGO

In 1996 heb ik (Jolande ter Borg) [Studio Primago](#) opgericht. Na jaren verschillende functies te hebben gehad in de bibliotheekbranche, wil ik bijdragen aan de professionalisering en het aanpassen op veranderende omstandigheden van bedrijven en non-profit organisaties, maar ook juist voor organisaties die veel met vrijwilligers werken. Ik ben mijn ondernemerscarrière gestart als gediplomeerd image consultancy (personal branding) en combineerde dat met mijn opleiding Public Relations en communicatie. Dit maakte dat ik naam kreeg met trainingen positionering en profilering, ondernemend denken en handelen, (non-verbale) communicatie, public relations en persoonlijke presentatie.



### Training, coaching en events

Studio PRImago ondersteunt organisaties in de sociale- en culturele sector om zichzelf sterker te positioneren en de dienstverlening beter aan te laten sluiten aan de wensen van de klant en de opdracht vanuit de overheid. In trainingstrajecten leren medewerkers en vrijwilligers samen oplossingsgericht en ondernemend te denken en handelen en krijgen meer inzicht in gedrag en communicatie. Hierdoor ontstaat meer onderlinge samenhang met meer werkplezier en wordt de klant zo goed mogelijk geholpen. De workshops zijn tevens geschikt voor teambuilding en/of verwenprogramma's voor medewerkers en vrijwilligers.

De trainingen en workshops zijn geschikt voor circa 8 à 10 personen. Afwijking van het aantal deelnemers boven het maximum van 10 heeft geen invloed op de prijs, boven de 10 personen wellicht wel op de diepgang van de training.

Voor grote groepen kunnen eventprogramma's worden georganiseerd.

### Tarieven/prijsindicatie

- Maatwerk training - € 750 per dagdeel
- Maatwerktraining voor 2 dagdelen op 1 dag - € 1350
- Individuele trainingen - vanaf € 595 per persoon per dag
- Workshops - vanaf € 495

Op alle genoemde bedragen zit geen BTW heffing en zijn exclusief reiskosten.

## SAMENWERKEN MET VRIJWILLIGERS

### **HET BELANG VAN PROFESSIONALISERING VAN VRIJWILLIGERS**

Hoe houden we de kwaliteit en inzet van vrijwilligers goed op peil? Daarbij zijn er ook vrijwilligers die niet altijd de ervaring in de branche hebben waar ze gestationeerd zijn. Investeren in coaching en ontwikkeling van vrijwilligers is vanuit het oogpunt van werven, het langdurig binden en behouden van deze belangrijke arbeidskrachten van belang.



Maar ook de beroepskracht en/of coördinator kan soms wel wat steun gebruiken in het begeleiden van vrijwilligers.

In bijgaand aanbod krijgen je de noodzakelijke bagage voor het zo goed mogelijk uitvoeren van hun taak om zo de kwaliteiten van vrijwilligers te kunnen blijven inzetten.

De training is bedoeld voor beroepskrachten, coördinatoren en/of HR professionals van organisaties die veel met vrijwilligers werken, voorlichting geven en rondleidingen verzorgen zoals:

- Bibliotheken/taalhuizen
- IDO's /Digitale inclusie
- Scholen/mediatheken
- Theaters
- Musea
- NGO's
- Verenigingsleven
- Zorginstellingen
- overige culturele- en maatschappelijke organisaties

In het aanbod op de volgende pagina's krijgen beroepskrachten en vrijwilligers de noodzakelijke bagage voor het zo goed mogelijk uitvoeren van hun taak om zo de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

De inhoud wordt altijd afgestemd op de eisen en de cultuur van de organisatie.

## Training 'Profileren met vrijwilligers'

Het werken met vrijwilligers in organisaties vraagt soms een andere benadering dan je misschien gewend bent. De trainingen worden na een gratis intake gesprek op maat afgestemd op de behoefte en de cultuur van de organisatie. Om de training goed te borgen kan er een terugkomdag worden georganiseerd. Mooi om deze training te combineren met een vervolgworkshop 'De waarde van de vrijwilligers' (pagina 8) voor de vrijwilligers zelf, zodat alle neuzen dezelfde kant op gaan staan.

**Duur:** 1 dag of 2 dagdelen

**Voor wie:** Deze training richt zich op medewerkers die met vrijwilligers samenwerken en de vrijwilligers mee willen nemen in de eisen van deze tijd.

**Resultaat:** Na de training ben je in staat de vrijwilliger op de juiste wijze te begeleiden en opbouwende feedback te geven. Bied je de vrijwilliger ruimte om te functioneren binnen de beleidskaders van de organisatie.

### **Voorbeeld Programma**

- Wat is er qua beleid al geregeld voor de vrijwilligers? Hoe kunnen we eventueel nog iets aanvullen en/of richtlijnen opstellen?
- Inspelen op verschillende typen gedrag en werkwijze van vrijwilligers
- Dirigeren en meespelen (zowel aansturend als collega zijn, hoe doe je dat?)
- Taakgerichte versus persoonsgerichte ondersteuning
- Communicatietips in het werken met vrijwilligers
- Omgaan met weerstand bij veranderingen
- Opbouwende feedback geven aan vrijwilligers
- Sponsormogelijkheden voor de activiteiten
- Optimaal plezier hebben van je vrijwilligers

Alle trainingen worden na een gratis intake gesprek afgestemd op de behoefte en de cultuur van de organisatie.

## COACHEN VAN VRIJWILLIGERS DIGITALE INCLUSIE

### **Zet je organisatie op de kaart met professionele vrijwilligers!**

Er is inmiddels een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend of er is algemene hulp bij digitalisering in jouw organisatie. Er worden of zijn vrijwilligers aangetrokken die burgers ondersteunen bij digitale inclusie.

Deze vrijwilligers krijgen te maken met persoonsgevoelige informatie en het afhandelen van belangrijke documenten, waardoor het werven en goed begeleiden van kwaliteitsgerichte, verantwoordelijke en integere vrijwilligers van groot belang is.



Naast dat de vrijwilligers en jouw organisatie hiermee een waardevolle maatschappelijke bijdrage leveren, biedt het investeren in coaching en ontwikkeling van deze vrijwilligers ook een mooie kans om deze belangrijke arbeidskrachten langdurig te binden en behouden. Hierin kunnen ook de beroepskrachten/coördinatoren soms wel wat steun gebruiken in het begeleiden van deze vrijwilligers.

Na de training is de begeleider in staat de vrijwilliger in alle vereiste vaardigheden te begeleiden en het initiatief onder de aandacht te brengen bij bewoners en organisaties in de omgeving. Daarnaast ontvang je tips om meer uit het IDO/Digitale Inclusie te halen voor het bereiken van nieuwe doelgroepen.

### **Hoe zorgen jullie ervoor dat vrijwilligers het IDO/de digitale inclusie goed vertegenwoordigen?**

## Training 'Coachen van vrijwilligers Digitale Inclusie

### **voor beroepskracht, coördinator en/of HR Professional**

**Duur:** 1 dag in de studio in Leidschendam of 1 dag/2 dagdelen op locatie (soms worden er ook 1 daagse programma's in de studio georganiseerd, kijk bij [agenda](#) voor eventuele data)

**Voor wie:** Deze training richt zich op beroepskrachten die met vrijwilligers samenwerken en de vrijwilligers mee willen nemen in de eisen van deze tijd.

**Trainingsdoel:** Na deze training ben je in staat de vrijwilliger te begeleiden in haar/zijn integere rol met de burger. Weet je de vrijwilligers opbouwende feedback te geven. Bied je de vrijwilliger ruimte om te functioneren binnen de beleidskaders van de organisatie.

## Programma

- Profileren van digitale inclusie en het benaderen van doelgroepen
- Inspelen op verschillende typen gedrag en werkwijze van vrijwilligers
- Dirigeren en meespelen (zowel aansturend als collega zijn, hoe doe je dat?)
- Taakgerichte versus persoonsgerichte ondersteuning
- Communicatietips in het werken met vrijwilligers
- Hoe kunnen zij betrouwbaarheid en integriteit uitstralen in het helpen van burgers?
- Omgaan met weerstand en opbouwende feedback geven aan vrijwilligers
- Meer mogelijkheden voor de digitale inclusie creëren
- Werven van nieuwe vrijwilligers
- Optimaal plezier hebben van je vrijwilligers

Indien wenselijk worden extra onderwerpen aan de training toegevoegd en kan een terugkomdag worden georganiseerd, zodat de bevindingen uit de training scherp gehouden worden.

Deze training valt niet onder het landelijk IDO programma, maar is een aanvulling en kan uit het eigen scholingsbudget bekostigt worden.



## DE WAARDE VAN DE VRIJWILLIGER

### **Wat zouden wij moeten zonder de vrijwilligers?**

In deze workshop krijgen zij positieve aandacht en waardering wat zij ook verdienen. Op een interactieve wijze komt ook kennis van de organisatie aan de orde en hoe zij hun rol in de organisatie (kunnen) vervullen. Een workshop waar nog lang over nagepraat kan worden!



Deze gemakkelijke en informatieve workshop is op ieder moment in te plannen, maar tevens geschikt als programma bij de start van een nieuw project, rond 'de dag van de vrijwilliger, kerst- en/of nieuwjaarsbijeenkomsten' voor vrijwilligers. Een interactief maatwerk programma voor organisaties die veel met vrijwilligers werken.

### **Quiz 'Vrijwilligerschap in uitvoering'**

- In deze quiz komen spelenderwijs professionalisering, kennis over de organisatie, benaderbaarheid en gastvrijheid aan de orde en is het tevens de rode draad in onderstaande onderwerpen.

### **Jouw rol als vrijwilliger**

- Wat is jouw sterke kant en hoe benut je die voor de organisatie?

### **De vrijwilliger in actie**

- Hoe zet jij jouw kwaliteiten in voor de organisatie?
- De vrijwilliger als ambassadeur voor de activiteiten van de organisatie.
- Veel werkzaamheden vragen om betrouwbaarheid en integriteit. Hoe kun je dit tonen aan de klant die je helpt?
- Waar zit voor jezelf de uitdaging voor de toekomst als vrijwilliger

### **De Gastvrije vrijwilliger**

- De verbale – en non verbale kant van gastvrijheid
- Klantvriendelijkheid en lichaamstaal
- Jouw rol als visitekaartje van de organisatie

**Prijs:** vanaf € 495 per workshop



## DE PROFESSIONELE VRIJWILLIGE BEGELEIDER

### **Professionalisering van vrijwillige cursusleiders, activiteiten-, IDO en/of taalbegeleiders**

In deze workshop krijgen zij de noodzakelijke bagage om de kwaliteit van, en de communicatie naar de deelnemers/gasten te kunnen blijven verbeteren. Een leven lang leren geldt uiteraard ook voor deze groep. Ook deze training wordt op maat afgestemd op jullie wensen en behoeften.

#### **Voorbeeldprogramma van 1 dagdeel**

- Kennisquiz rondom klantgerichtheid, profileren en de maatschappelijke rol
- Hoe vertegenwoordig je de organisatie als begeleider
- De wensen/behoeften of ideeën van de deelnemers/gasten leren kennen
- Initiatief nemen, de juiste vragen stellen/doorvragen en doorverwijzen
- Klantenbinding
- Communicatietips – jouw persoonlijke kracht in communicatie
- Stappenplan voor behoud van professionaliteit

## TRAINING 'DE ANDERE KIJK OP GASTVRIJHEID'

(voor de vrijwillige gastheer/gastvrouw)

Deze trainingen richten zich op de vrijwilliger en worden de onderwerpen zoveel mogelijk als 'maatwerk' afgestemd op de situatie van de organisatie. Deze trainingen worden 'inhouse' georganiseerd.

**Doel:** 'De andere kijk' geeft vrijwilligers inzicht, vertrouwen en verantwoordelijkheid voor haar/zijn rol in de ondernemende organisatie zodat men zo zelfstandig mogelijk kan opereren binnen de afspraken/beleidskaders van de organisatie.

**Resultaat:** Na deze scholing is de vrijwilliger in staat haar/zijn rol op de juiste wijze in te vullen naar de eisen van deze tijd. Weet wat van hem/haar wordt verwacht en ziet de ruimte om zo zelfstandig mogelijk te functioneren binnen de afspraken/beleidskaders van de organisatie.

**Duur:** 2 dagdelen van bijvoorbeeld 9.30 – 12.30 uur of 13 uur - 16 uur, deze scholing kan incidenteel ook op zaterdagen of avonden worden gegeven indien vrijwilligers nog een baan hebben naast hun vrijwilligers werk).

#### **Rode draad van onderwerpen:**

- Kennis van de organisatie en diensten en de rol van de vrijwilliger in de organisatie
- Professioneel inspelen op vraag en aanbod en klantcommunicatie
- Toegankelijk maken van computer- en internetmogelijkheden/digitale vaardigheden
- Klantencontact, ondernemend denken en handelen en de doorverwijs functie
- Oog voor presentatie en representatie

## WERKEN AAN TEAMBUILDING

In de vermakelijke en informatieve workshops van Studio Primago krijgen werknemers de positieve aandacht en waardering die zij ook verdienen. Het programma is geheel op maat samen te stellen naar de wensen van de organisatie. Zo kunnen werknemers op speelse wijze meer kennis opdoen over de organisatie, hun rol en persoonlijke bijdrage in het team en het effect van (non-verbale) communicatie en presentatie.



Geschikt voor onder andere teambuilding bij start van een project, werkjubilea en vrijwilligersbijeenkomsten om medewerkers extra te waarderen en te binden. De workshops zijn te boeken van 1,5 uur tot een dag(deel), voor zowel grote als kleine groepen.

Wil jij medewerkers op vermakelijke en luchtige wijze waardering tonen voor hun inzet waarbij ze ook nog wat opsteken over zichzelf en hun rol in de organisatie?

## DE WAARDE VAN DE MEDEWERKER

### **Voorbeeld van een mogelijk programma:**

#### **Quiz 'Werknemerschap in uitvoering'**

- In deze quiz komen spelenderwijs professionalisering, kennis over de organisatie, benaderbaarheid en gastvrijheid aan de orde en is het tevens de rode draad in onderstaande onderwerpen.

#### **Jouw rol als werknemer**

- Wat is jouw sterke kant en hoe benut je die voor de professionele organisatie?

#### **De werknemer in actie**

- Hoe zet jij jouw kwaliteiten in voor de organisatie?
- De medewerker als ambassadeur voor de activiteiten van de organisatie.
- Waar zit voor jezelf de uitdaging voor de toekomst.

#### **De professionele medewerker!**

- De verbale – en non verbale kant van mensen
- Klantvriendelijkheid en lichaamstaal
- Jouw rol als visitekaartje van de organisatie!

## **RESULTAAT**

Naast dat de medewerkers zich op een positieve manier gewaardeerd voelen, zien zij ook de waarde van een goede samenwerking in waar zij zelf ook een steentje in bijdragen.

Je samen sterk maken voor de organisatie!

**Prijs:** vanaf € 495 per workshop

## WORKSHOP 'KLEURRIJK LEVEN'

***Iedereen verdient een beetje kleur in het leven!***

Kleuren spelen (vaak onbewust) een belangrijke rol in ons leven. Waar komt je eigen kleurvoorkeur vandaan? Hoe communiceren we met kleur?

In dit programma ga je ervaren hoe het zit met jouw persoonlijke kleurvoorkeur voor innerlijk & uiterlijk, interieur, functioneel gebruik van kleur in communicatie en marketing en hoe we in ons dagelijkse leven worden beïnvloed door kleuren.



Dit vrolijke programma is speciaal samengesteld voor verwen/themadagdelen voor personeel, jubileum en/of vrijwilligersbijeenkomsten.

## **PROGRAMMA**

- Inleiding kleur
- Wat doet kleur?
- Kleurpsychologie - welke kleur, welke boodschap?
- Kleur in communicatie & marketing
- Beïnvloeding van kleur in ons dagelijkse leven
- Jouw innerlijke kleurtype (leer- en communicatiestijl)
- Jouw uiterlijke kleurtype (lente, zomer, herfst of winter)
- Functioneel kleurgebruik thuis en op werk

**Vorm:** Interactief programma

**Waar:** Op een door u georganiseerde locatie

**Duur:** vanaf 1,5 uur tot maximaal 1 dag

**Prijs:** vanaf € 495 per workshop

## PERSOONLIJKE ONTWIKKELING & COACHING

Wanneer er beweging is blijft alles niet altijd hetzelfde. Jezelf blijven ontwikkelen maakt het makkelijker om mee te bewegen met wat er nodig is in jouw (werk) omgeving.

Een leven lang leren/ontwikkelen geeft een gevoel van regie en zelfstandigheid en maakt je minder afhankelijk.

## VERDER GROEIEN MET DIGITALE INCLUSIE

***Train didactische- en communicatieve vaardigheden om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren!***

Het aantal organisaties dat burgers in gemeenten helpt in de zelfredzaamheid met de digitale inclusie is groeiende. De medewerkers hebben inmiddels al wat ervaring opgedaan in het helpen van burgers bij digitale vraagstukken en willen een volgende stap maken.

Nu het allemaal loopt is het wellicht tijd je kennis aan te scherpen, zoals de didactische vaardigheden en het inlevend communiceren. Zo kan de burger met jouw hulp meer en meer zelfredzaam worden in de digitale wereld.

Na de training ben je in staat burgers op een inlevende en didactische wijze zelfredzaam te maken. Daarnaast ontvang je tips voor het bereiken van nieuwe doelgroepen.



## Training

### 'Verder groeien met digitale inclusie'

(voor medewerkers digitale inclusie, coördinator bij gemeenten, bibliotheken etc.)

Vrijwillig medewerkers zijn uiteraard ook van harte welkom op deze training!

**Duur:** 1 dag of 2 dagdelen op locatie

#### **Programma**

- Profileren van digitale inclusie
- Hoe help je iemand zelfredzaam te worden?
- Jouw didactische vaardigheden verder ontwikkelen
- Inspelen op verschillende typen gedrag van burgers
- Hoe kan je zoveel mogelijk betrouwbaarheid en integriteit uitstralen in het helpen van burgers?
- Communicatietips in jouw gesprekken met burgers
- Omgaan met privacy, weerstand en opbouwende feedback geven
- Hoe kan je grenzen bewaken in de hulp die je geeft aan de burger
- Meer mogelijkheden met digitale inclusie en het benaderen van (nieuwe) doelgroepen

De training kan individueel worden gevolgd in de studio, maar ook op maat afgestemd in-company worden georganiseerd.

Deze training valt niet onder het landelijk IDO programma, maar is een aanvulling en kan uit het eigen scholingsbudget bekostigt worden.

## COACHING 'INLEVEND ADVISEREN EN COMMUNICEREN'

### 'Hoe krijg ik iedereen mee in onze plannen/projecten?'

In ieder project of iedere functie krijg je te maken met het overbrengen van ideeën, informatie en/of adviezen. Om het niveau van jouw functioneren op peil te houden geven wij jou in één dag persoonlijk inzicht hoe jij jouw kwaliteiten kunt inzetten op diverse disciplines en hoe jij jouw adviezen/ideeën het beste kunt communiceren en het draagvlak kunt vergroten. Om meer succes in jouw rol na te streven gaan we stapsgewijs naar het gewenste resultaat toe werken. Na deze live training word je daarna verder (individueel ) online begeleid en maken we gebruik van een stappenplan waarin planningsgedrag en -voorkeuren inzichtelijk worden om zodoende bewuster aan je eigen effectiviteit kan werken.

Onderstaand een voorbeeld van een traject, maar vraag ook gerust om een persoonlijke- of andere doelstelling.



#### **Voorbeeld programma:**

##### **Programma van 9.30 – 16.30 uur**

- Inlevend adviseren/informereren en communiceren van ideeën/projecten
- Wat is jouw invloed? (360 graden feedback)
- Welke persoonlijke kwaliteiten kun je inzetten in jouw (nieuwe) rol?
- Hoe ga je het communiceren en presenteren naar de ontvanger(s)?
- Wat is jouw stappenplan? (planningsgedrag en -voorkeuren)

Na de live-training worden online vervolggesprekken ingepland om je te begeleiden in het realiseren van de doelstelling(en). Deze training kan individueel maar desgewenst ook in klein groepsverband (max. 6 personen) plaatsvinden.

**Prijs:** € 695 per persoon (inclusief 2 online vervolggesprekken)

## INDIVIDUELE COACHING

De wereld en jij zijn constant in beweging. Hoe beweeg je mee zonder jezelf te verliezen? Belangrijk is je eigen kracht te (her)ontdekken waarmee jij het beste veranderingen kunt aangaan of incasseren.

Of misschien wil je dingen in je leven gewoon anders doen, maar je weet niet precies hoe. Je kunt hier terecht om de balans op te maken en zodat jij de goede keuzes kunt maken voor jou en jouw omgeving, maar om vooral ook een blij mens te zijn, te blijven of te worden.

We beginnen met een intake om te bekijken wat wij met elkaar kunnen bereiken. Vervolgens start de mogelijkheid om een programma te volgen wat jou verder kan brengen.

Een zeer brede levens- en werkervaring ligt al achter mij waardoor ik jou vertrouwelijk op veel fronten kan verder helpen, zoals bijvoorbeeld:

- Wat wil je, wat kan je? Hoe breng jij jouw persoonlijke ontwikkeling in kaart
- hoe om te gaan met veranderingen/teleurstellingen in brede zin (fysiek, mentaal en/of emotioneel)
- hoe verbeter je jouw (non-verbale) communicatie en presentatie
- beter spreken voor grote groepen of op online presentaties/webinars
- het nemen van een volgende stap in je leven of werk
- waardevol time management
- bij het verlies van werk/functie
- meer zelfvertrouwen krijgen
- je dromen waar maken
- planmatiger te werk gaan (werk of privé)
- toegroeien naar pensioenleeftijd met stappenplan

## WAARMEE KAN IK JE VAN DIENST ZIJN?

In deze opleidingengids heb je een indruk gekregen van diverse trainingsmogelijkheden. Maar een standaardtraining is echter zelden effectief, je wilt immers gehoord worden op jullie leerdoelen. Dus altijd zal er ingespeeld worden op de behoefte en actualiteit van de organisatie. De trainingen zijn zoveel mogelijk maatwerk en daar wordt niets extra's voor berekend.

Ik ben tevens in te huren als adviseur/coach op de gebieden:

- Professionalisering van de dienstverlening
- Vertaalslag van beleid naar de klant
- Klantcommunicatie
- Professionalisering van programmering en persoonlijke ontwikkeling
- Professionalisering van Taalhuizen/IDO/digitale inclusie
- Vrijwilligersbeleid
- Sponsoring & netwerken
- Cultureel Ondernemerschap
- Profileren en positioneren
- Projectmatige opdrachten

Vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden en/of een offerte aan.

## CONTACTGEGEVENS

Primago (bezoeken alleen op afspraak)  
Jolande ter Borg  
Hannie Schaftstraat 56  
2264 DK Leidschendam  
Telefoon: 0031 651094891  
email: [jterborg@primago.nl](mailto:jterborg@primago.nl)